Santiago de Cali, 18 diciembre 2025 **NAM25265-0**

Señor(a):
Nini Jhoana Rentería
Coordinadora de Calidad
Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe
Tuluá

PROPUESTA COMERCIAL

SUSCRIPCIÓN EN LA NUBE

Con la presente queremos comunicarle que el primer año de servicio de Suscripción de Licencia de Uso de Daruma® tiene vencimiento el próximo **31 de Diciembre de 2025**, así mismo nos permitimos confirmar que **Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe** viene un contrato de 10 meses y dieciocho (18) días.

De acuerdo a lo anterior, no permitimos enviarle la presente oferta donde relacionamos el alcance de los servicios de Suscripción Nube por 12 meses de acuerdo a su elección, en los servidores provistos por TIQAL S.A.S a los cuales qué **Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe**, tendrá derecho durante la vigencia definida:

1. Alcance de los Servicios

A. Suscripción en la Nube

Con el Servicio de suscripción en la nube del software Daruma® (modelo "SaaS"), el Cliente adquiere los derechos para usar el producto de software bajo una suscripción periódica donde TiQal provee y administra la infraestructura sobre servidores en la nube, el licenciamiento, el soporte preventivo/correctivo respectivo y la instalación de las nuevas versiones, de acuerdo al Roadmap definido por TIQAL S.A.S para las mejoras de los distintos módulos licenciados de la solución.

Usuarios Licenciados

- Número de Usuarios 70 Usuarios Estándar

Módulos en Suscripción (vigencia 2026)

1. Informes
2. Acreditación
3. Auditorias
4. Documentos
5. Eventos
6. Gestión Estratégica
7. Indicadores
8. Salida No Conforme
9. Planes de Acción
10. Satisfacción al Cliente
11. Actas

2. Vigencia SaaS

- Un Año: A partir del 1 de Enero de 2026 hasta el 31 de Diciembre de 2026.

3. Valor a Invertir

Anualidad de Suscripción en la Nube de Daruma Software (Modelo SaaS)

3.1 MODALIDAD UN AÑO

Descripción	Valor Mensual	Total Anual 2025
Suscripción en la Nube Daruma	$ 5.405.159	$ 64.861.909
Valor IVA	$ 1.026.980	$ 12.323.763
VALOR TOTAL	$ 6.432.139	$ 77.185.671 IVA INCLUIDO

Notas:

- Todos los servicios se llevarán a cabo según las metodologías dispuestas para este fin por TiQal S.A.S.
- El tiempo mínimo de Suscripción en la Nube es de 12 meses y se renueva anualmente.
- En caso que durante el año 2025 Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe, requiera Servicios Profesionales, previo acuerdo con EL CLIENTE, se facturarán a razón de DOSCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($250.000) MCTE más IVA por hora o fracción. Esta tarifa se incrementará anualmente, a partir de Enero 1 de cada año.
- Al finalizar los 12 meses de contrato, el valor de la Licencia SaaS se ajustará según la tarifa comercial vigente de Daruma. Este ajuste incluirá un incremento anual basado en el IPC, aplicado sobre el valor base de la Licencia SaaS antes de cualquier descuento.

4. Forma de Facturación

TIQAL S.A.S. facturará el Servicio de Suscripción en la Nube de Daruma Software (Modelo SaaS) para **Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe** de la siguiente manera:

- **Suscripción en la Nube Daruma**: Facturación del 100% contra firma del Contrato. En 12 cuotas mensuales por valor de **$ 6.432.139 IVA Incluido** cada una, iniciando en Enero de 2026.

5. Forma de Pago

Para garantizar la prestación del servicio **Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe** pagará el 100% de la Factura de Venta a TIQAL S.A.S. con un plazo no superior a treinta (30) días calendario posterior a la fecha de Facturación.

6. Vigencia de la oferta

Esta oferta tiene vigencia por un periodo de 60 días calendario.

Quedamos atentos para aclarar cualquier inquietud, para documentar la aprobación formal de la oferta.

Cordialmente,

Natalia Mateus

NATALIA ANDREA MATEUS
Gerente de Clientes
TIQAL S.A.S